

Değerli komşumuz;

Öncelikle Sitemize hoş geldiniz. Size Sitemizdeki yaşamınızı kolaylaştıracak birkaç küçük husus hakkında sizi bilgilendirmek isteriz.

- 1- Sitemiz yönetim ofisinin telefonu (0312- 234 33 44, -530- 820 15 66) olup, pazartesten cumartesiye mesai saatleri içinde sizlere hizmet veren idari personelimize soru ve sorunlarınız için irtibata geçebilirsiniz.
- 2- Sitemiz resmi internet adresi www.isturkuazevleri.org.tr olup, buradan Sitemizle ilgili güncel bilgilere ulaşabilir, aidat ödemelerinizi takip edebilir, her türlü öneri ve şikâyetlerinizi web sitemiz aracılığı ile bildirebilirsiniz.
- 3- Sitemizde 40 kanallık uydu yayını için gerekli altyapı mevcuttur.
- 4- Sitemize taşınmadan önce Yönetim ofisinden “taşınma izin belgesi”ni temin ediniz, bu belgeyi güvenlik personeline ibraz ederek taşınma işlemini gerçekleştirebilirsiniz.
- 5- Taşınma öncesinde Yönetim ofisinden kimlik bildirim mevzuatının zorunlu kıldığı “kimlik bildirim belgesi”ni temin ediniz ve bu belgeyi tam olarak doldurduktan sonra Ofise teslim ediniz.
- 6- Taşınma işlemlerinin pazar günleriyle bayram günlerinde 10:00-18:00 saatleri arasında, diğer günlerde 08:00-18:00 saatleri arasında yapılabileceğini unutmamalısınız.
- 7- Aidat ödemeleri, her ayın 1’i ila 31’i arasında Sitemizin İş Bankası Çayyolu Şubesindeki (hesap no: 4266-0371000) hesabına havale/eft yoluyla yapılabileceği gibi, kredi kartı kullanılarak Yönetim Ofisine de yapılabilir. Ay sonuna değin ödenmeyen aidatlar için yasal gecikme cezası (% 5) uygulanır.
- 8- Aidat miktarları villa ve dairenin büyüklüğüne göre değişmekte olup, ayrıntılı bilgi Yönetim ofisinden temin edilebilir. Ayrıca bloklarda oturan komşularımız blok aidatı ödemekle de yükümlü olup, buna ilişkin tutarı blok yönetimlerinden öğrenebilirler.
- 9- Sitemizde 4 adet Site Temizlik Personeli bulunmaktadır. Blok ve villaların çöplerini saat 09.00’a kadar kapı önüne çıkartmaları gerekmektedir. Çöplerinizi dağılmayacak ve çevreye kötü koku yaymayacak şekilde, ağızları düğümlenerek kapatılmış sağlam poşetler içinde uygun alana bırakmanız Sitemizin temizliği açısından önemlidir.
- 10- Sitemizde 1 adet teknik personel bulunmaktadır. Personellerin görevi sitemiz teknik altyapısı sorunlarını gidermek ve gerekli önlemleri alarak altyapı iyileştirme çalışmalarında bulunmaktır. Personel iş yoğunluğuna göre evlerdeki elektrik ve su tesisatı sorunlarına destek verebilmektedir.

11- Daire ve villalarda yapılacak tüm inşaat tadilat ve tamirat işleri Site Yönetiminden alınan izinle, hafta içi 09:00 -18:00 saatleri arasında, Cumartesi günleri 10:00-18:00 saatleri arasında yapılır. Pazar günleri ve resmi tatillerde zorunlu haller dışında çalışma yapılamaz. Tadilat sonrası hafriyat en geç 1 hafta içinde kaldırılmalıdır.

12- Sitemizin 1 adet yüzme havuzu mevcut olup, bu havuzdan havuz giriş kartıyla havuz kullanım kurallarına uygun olarak haziran-eylül dönemi içinde faydalanabilirsiniz. Havuz kullanım kurallarına www.isturkuazevleri.org.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla.